

ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o tema da Redação e 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS							
Língua Portuguesa		Raciocínio Lógico e Matemática		Uso de Tecnologias em Ambientes Corporativos		Sistema Financeiro Nacional e Conhecimentos Bancários		Governança Corporativa e Compliance		Noções de Administração	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 ponto cada	11 a 20	1,0 ponto cada	21 a 30	1,0 ponto cada	31 a 40	1,0 ponto cada	41 a 45	1,0 ponto cada	46 a 50	1,0 ponto cada
Total: 10,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos	
Total: 20,0 pontos				Total: 30,0 pontos							
TOTAL GERAL: 50,0 PONTOS											

b) um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas cujo verso é a página para desenvolvimento da Redação, que vale até 100,0 pontos, o qual é denominado **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**. Caso tal não ocorra, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

07 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

08 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, micro-computadores portáteis e/ou similares;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**;
- d) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

Obs: Iniciadas as provas, o candidato só poderá retirar-se da sala após decorridas **2 (duas) horas** do efetivo início das mesmas e não poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

10 - O candidato deve reservar os **30 (trinta) minutos** finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA** e escrever seu texto na **PÁGINA DE REDAÇÃO**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

12 - O **TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DE REDAÇÃO É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA** e escrever seu texto na **PÁGINA DE REDAÇÃO**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

13 - As questões e os gabaritos das Provas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço da página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.

RASCUNHO

REDAÇÃO

No texto abaixo, analisa-se a importância do meio ambiente para a vida na Terra e apontam-se ações necessárias para protegê-la. Esse texto tem o objetivo de situar a discussão e deve ser usado como motivador para a produção de sua redação. **Não o copie.**

Preservar o meio ambiente é garantia para uma sadia qualidade de vida

*“Tentamos proteger a árvore, esquecidos de que ela é que nos protege”
(ANDRADE, C. Drummond. In: O avesso das coisas.)*

O desenvolvimento equilibrado, capaz de propiciar a vida e a reprodução das espécies e distintas formas de vida, encontra-se sob permanente ameaça, em especial pela ação dos seres humanos.

A preservação do meio ambiente é um desafio da maior prioridade para a sobrevivência do planeta, da vida e da própria espécie humana, que não cansa de o destruir. Constitui-se em uma imensa e urgente tarefa para toda a coletividade e todas as esferas do poder público, para garantir a todos um ambiente adequado para se produzir, reproduzir e viver com qualidade sadia de vida, como dispõe a nossa carta magna no artigo 225: “Todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao Poder Público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações.”

É preciso trabalhar na erradicação da pobreza e da miséria, oferecendo oportunidades para geração alternativa de renda; combatendo a liberação indiscriminada de agrotóxicos em grandes áreas rurais; fiscalizando a aplicação das leis nos casos de crimes ambientais; e, por fim, evitando flexibilização do licenciamento ambiental.

No que tange ao ambiente urbano, urge uma política de descarte e promoção do consumo consciente, simultânea com investimentos em saneamento básico, reúso das águas, energia limpa, reciclagem, dentre outras medidas, para que tenhamos uma janela aberta para o futuro e não corramos o risco de um desembarque sem volta.

Isso pressupõe um forte envolvimento e compromisso por meio de atitudes ativas para a construção de uma sociedade sustentável. A espécie humana e as demais espécies vivem, compartilham, produzem e reproduzem em um ambiente que precisa ser equilibrado e saudável.

HORA, A. M. M. **Preservar o meio ambiente é garantia para uma sadia qualidade de vida.**
Disponível em: <https://direitodiario.com.br>. Acesso em: 15 jul. 2022. Adaptado.

Considerando os aspectos apresentados, selecionando e organizando, de forma coerente e coesa, argumentos para a defesa de seu ponto de vista, elabore um texto dissertativo-argumentativo em que o seguinte tema seja discutido:

Meio ambiente e qualidade de vida**No desenvolvimento do tema, o candidato deverá**

- demonstrar domínio da escrita-padrão;
- manter a abordagem nos limites da proposta;
- redigir o texto no modo dissertativo-argumentativo (não serão aceitos textos narrativos nem poemas);
- demonstrar capacidade de selecionar, organizar e relacionar argumentos, fatos e opiniões para defender seu ponto de vista.

Apresentação da Redação

- O texto deverá ter de 25 a 30 linhas, mantendo-se no limite do espaço para a Redação.
- O texto definitivo deverá ser transcrito para a Folha de Redação (o texto da folha de Rascunho não será considerado), em letra legível, com caneta esferográfica, fabricada em material transparente, e com tinta preta.
- A Redação não deve ser identificada por meio de assinatura ou por qualquer outro sinal.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Floresta amazônica vai virar savana

Pesquisadores afirmam que mudança no ecossistema da Amazônia é iminente

- 1 Se a Amazônia perder mais de 20% de sua área para o desmatamento, ela pode se descaracterizar de tal forma que deixaria de ser uma floresta e se transformaria em área de savana, alertam dois conceituados pesquisadores da área, em um artigo publicado recentemente. Hoje, o desmatamento acumulado está em 17%.
- 2 Os cientistas acreditam que as sinergias negativas entre desmatamento, mudanças climáticas e uso indiscriminado de incêndios florestais indicam um *tipping point* (ponto crítico), um ponto sem volta, para transformar as partes Sul, Leste e central da Amazônia em um ecossistema não florestal se o desmatamento chegar a entre 20% e 25%.
- 3 Os pesquisadores partiram do conceito da “savanização” da Amazônia, que surgiu após a descoberta de que as florestas interferem no regime de chuvas. Na Amazônia, por exemplo, estima-se que metade das chuvas na região é resultado da umidade produzida pela evapotranspiração (a transpiração das árvores), que “recicla” as correntes de ar úmido provenientes do Oceano Atlântico.
- 4 Caso perca uma quantidade grande de árvores, a floresta recicla menos chuva, ficando mais suscetível a incêndios. O fogo altera a vegetação, favorecendo o avanço de gramíneas onde antes havia espécies florestais. O resultado desse processo ecológico é que grandes fragmentos de florestas se transformam em savanas ou cerrados, descaracterizando a Amazônia como a conhecemos hoje.
- 5 A primeira estimativa de qual seria o *tipping point* para a Amazônia virar savana foi feita em um estudo em 2007, e chegou à conclusão de que esse valor era de 40% de florestas derrubadas. Só que esse estudo avaliou apenas uma variável, o desmatamento. Segundo um dos autores, quando se consideram outros fatores, como os incêndios florestais e o aquecimento global, essa margem diminui consideravelmente. Os focos de incêndio têm aumentado. O aquecimento global já está acontecendo, com um aumento de 1 grau Celsius na temperatura média da Amazônia.
- 6 De acordo com uma especialista em ciência e Amazônia, a hipótese de savanização precisa ser encarada com seriedade, porque a floresta amazônica tem resiliência, ela consegue resistir a algum desmatamento. Mas essa possibilidade não é infinita, chega a um ponto que não tem retorno. Além disso, é preciso considerar a população da região, investindo na produção com sustentabilidade.

- 7 Uma das propostas para que se possa evitar o *tipping point* é o reflorestamento. Com esse objetivo, o Brasil se comprometeu, na Conferência da ONU sobre Clima em Paris, em 2015, a reflorestar 12 milhões de hectares até 2030.

CALIXTO, B. *O Globo*. Sociedade. Rio de Janeiro, 22 fev. 2018. Adaptado.

- 1 O trecho em que se apresenta a explicação para o título é:
- (A) “Na Amazônia, por exemplo, estima-se que metade das chuvas na região é resultado da umidade produzida pela evapotranspiração (a transpiração das árvores), que ‘recicla’ as correntes de ar úmido” (parágrafo 3)
- (B) “O fogo altera a vegetação, favorecendo o avanço de gramíneas onde antes havia espécies florestais. O resultado desse processo ecológico é que grandes fragmentos de florestas se transformam em savanas ou cerrados” (parágrafo 4)
- (C) “Os focos de incêndio têm aumentado. O aquecimento global já está acontecendo, com um aumento de 1 grau Celsius na temperatura média da Amazônia.” (parágrafo 5)
- (D) “a floresta amazônica tem resiliência, ela consegue resistir a algum desmatamento. Mas essa possibilidade não é infinita, chega a um ponto que não tem retorno.” (parágrafo 6)
- (E) “Uma das propostas para que se possa evitar o *tipping point* é o reflorestamento. Com esse objetivo, o Brasil se comprometeu, na Conferência da ONU sobre Clima em Paris, em 2015, a reflorestar 12 milhões de hectares até 2030.” (parágrafo 7)
- 2 No texto, a palavra ou expressão a que se refere o termo destacado está explicitada entre colchetes em:
- (A) “O resultado **desse processo ecológico** é que grandes fragmentos de florestas se transformam em savanas ou cerrados” (parágrafo 4) [fogo]
- (B) “Segundo um dos autores, quando se consideram outros fatores, como os incêndios florestais e o aquecimento global, **essa margem** diminui consideravelmente.” (parágrafo 5) [40% de florestas derrubadas]
- (C) “a hipótese de savanização precisa ser encarada com seriedade, porque a floresta amazônica tem resiliência, **ela** consegue resistir a algum desmatamento.” (parágrafo 6) [resiliência]
- (D) “Mas **essa possibilidade** não é infinita, chega a um ponto que não tem retorno.” (parágrafo 6) [savanização]
- (E) “Com **esse objetivo**, o Brasil se comprometeu, na Conferência da ONU sobre Clima em Paris, em 2015, a reflorestar 12 milhões de hectares até 2030.” (parágrafo 7) [*tipping point*]

3

O trecho do texto em que se estabelece uma relação lógica de **condição** entre as ideias, marcada pela presença da palavra ou expressão destacada, é:

- (A) “**Caso** perca uma quantidade grande de árvores, a floresta recicla menos chuva, ficando mais suscetível a incêndios.” (parágrafo 4)
- (B) “**quando** se consideram outros fatores, como os incêndios florestais e o aquecimento global, essa margem diminui consideravelmente.” (parágrafo 5)
- (C) “a hipótese de savanização precisa ser encarada com seriedade, **porque** a floresta amazônica tem resiliência, ela consegue resistir a algum desmatamento.” (parágrafo 6)
- (D) “**Mas** essa possibilidade não é infinita, chega a um ponto que não tem retorno.” (parágrafo 6)
- (E) “Uma das propostas **para que** se possa evitar o *tipping point* é o reflorestamento.” (parágrafo 7)

4

O emprego do sinal indicativo da crase na palavra destacada é obrigatório, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, em:

- (A) A modificação ambiental sem limites levou a formação de uma paisagem árida ou até de um deserto propriamente dito.
- (B) A principal consequência apontada pelos estudiosos a favor do consumo consciente da água é a preservação da espécie humana.
- (C) O direito ao meio ambiente é coletivo e deve ser garantido a todos para a manutenção das áreas verdes e das condições climáticas ideais.
- (D) Os cientistas buscam várias soluções para os problemas ambientais, a começar por pesquisas de fatores que propiciem o surgimento de vários ecossistemas.
- (E) Os rios que desaparecem em períodos de estiagem passam a ter conservação obrigatória, segundo as regras do novo Código Florestal.

5

No trecho “ela pode se descaracterizar de **tal** forma **que** deixaria de ser uma floresta e se transformaria em área de savana” (parágrafo 1), os elementos destacados são responsáveis por expressar a ideia de

- (A) adição
- (B) concessão
- (C) condição
- (D) consequência
- (E) temporalidade

6

A palavra **resiliência** refere-se à capacidade de voltar ao estado natural, principalmente após alguma situação crítica e fora do comum. Ela é utilizada em várias áreas do conhecimento.

Em “De acordo com uma especialista em ciência e Amazônia, a hipótese de savanização precisa ser encarada com seriedade, porque a floresta amazônica tem **resiliência**” (parágrafo 6), o sentido dessa palavra no contexto é a(o)

- (A) aptidão de um determinado sistema para recuperar o equilíbrio depois de ter sofrido uma perturbação.
- (B) capacidade de uma pessoa lidar com seus próprios problemas, vencer obstáculos e não ceder a qualquer coação.
- (C) possibilidade de tomar uma decisão quando se tem medo do que isso possa ocasionar, quando está sob pressão.
- (D) propriedade de os materiais que acumulam energias voltarem ao normal, quando então são expostos a situações de estresse ou choque.
- (E) equilíbrio emocional para lidar com os problemas relacionados ao contexto laboral, quando as situações não ocorrem como o esperado.

7

A forma verbal destacada está empregada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Apenas 20% das empresas **cumpre** a legislação ambiental estabelecida nos acordos internacionais para proteção do planeta.
- (B) Cerca de 100 quilômetros da Floresta Amazônica **foi** desmatada devido à ação predatória do homem.
- (C) 40% das árvores da Mata Atlântica **pode ter desaparecido** durante o último século em função da construção de cidades e rodovias.
- (D) O crescimento das cidades tem colaborado com a diminuição da área verde, pois se **constroem** cada vez mais condomínios e polos industriais.
- (E) **Pretendem**-se que os agricultores favoráveis ao desmatamento ilegal adquiram a consciência de que esse processo é prejudicial ao futuro do país.

8

No trecho “metade das chuvas na região é resultado da umidade produzida pela evapotranspiração (a **transpiração** das árvores)” (parágrafo 3), a palavra destacada é derivada do verbo **transpirar**, com o acréscimo do sufixo “**ção**”.

O grupo em que todos os verbos também formam substantivos pelo acréscimo do sufixo “**ção**” é:

- (A) ceder, conservar, repercutir
- (B) conceder, transgredir, poluir
- (C) evaporar, inserir, preservar
- (D) renovar, devastar, admitir
- (E) transmitir, permitir, introduzir

9

O emprego da vírgula está plenamente de acordo com a norma-padrão no seguinte período:

- (A) A agricultura depende, de serviços para combater pragas e manter a disponibilidade de água.
 (B) A água é uma das maiores dádivas, que o planeta nos concede e um dos recursos naturais mais lembrados quando se considera o futuro da humanidade.
 (C) Apesar de nosso país apresentar inúmeros atrativos naturais, a maioria das áreas de proteção ambiental ainda precisa cuidar da infraestrutura básica.
 (D) O Brasil tem a maior diversidade, de todas as partes do planeta Terra onde existe ou pode existir vida e ampla variedade de paisagens.
 (E) O fato de que devemos nos preocupar com o meio ambiente e economizar água deixou de ser, há muito tempo um simples conceito.

10

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, “conciso é o texto que consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras.”

O parágrafo a seguir é dado por esse Manual como um exemplo de texto mal construído e prolixo.

Apurado, com impressionante agilidade e precisão, naquela tarde de 2009, o resultado da consulta à população acriana, verificou-se que a esmagadora e ampla maioria da população daquele distante estado manifestou-se pela efusiva e indubitável rejeição da alteração realizada pela Lei nº 11.662/2008. Não satisfeita, inconformada e indignada, com a nova hora legal vinculada ao terceiro fuso, a maioria da população do Acre demonstrou que a ela seria melhor regressar ao quarto fuso, estando cinco horas a menos que em Greenwich.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Manual de redação da Presidência da República** / Casa Civil, Subchefia de Assuntos Jurídicos ; coordenação de Gilmar Ferreira Mendes, Nestor José Forster Júnior [et al.]. – 3. ed., rev., atual. e ampl. – Brasília: Presidência da República, 2018, pp.18-19.

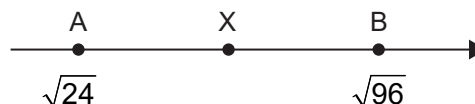
Nesse texto, há vários detalhamentos desnecessários, **EXCETO** a seguinte expressão:

- (A) “com impressionante agilidade”
 (B) “esmagadora e ampla”
 (C) “resultado da consulta à população”
 (D) “efusiva e indubitável”
 (E) “inconformada e indignada”

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

11

Na reta numérica real a seguir, X é ponto médio do segmento AB.



O ponto X corresponde ao número real

- (A) $\sqrt{50}$
 (B) $\sqrt{54}$
 (C) $\sqrt{60}$
 (D) $\sqrt{66}$
 (E) $\sqrt{72}$

12

Na eleição de um grêmio estudantil, os votos foram divididos em apenas três categorias: válidos, nulos e em branco. O candidato eleito recebeu 64% dos votos válidos. Do total de votos, sabe-se que 8,3% foram nulos, e 6,7%, em branco.

Que percentual do total de votos recebeu o candidato eleito?

- (A) 79,0%
 (B) 75,2%
 (C) 57,3%
 (D) 54,4%
 (E) 49,0%

13

Uma pequena escola está comemorando o feito de ultrapassar a marca dos 200 alunos. Já são 222 alunos matriculados. O novo diretor da escola resolveu fazer uma breve comemoração depois do horário da aula e pediu para que os alunos fossem reunidos no pátio da escola. Ao encontrar a multidão de alunos, o diretor gritou:

— Boa tarde, meus 222 alunos!

Um dos alunos respondeu:

— Não somos 222, senhor diretor. Muitos alunos precisaram ir embora. Seríamos 222 se o senhor contasse com o dobro de nós alunos presentes, mais a metade de nós alunos presentes, mais a terça parte de nós alunos presentes e mais o senhor, respeitável diretor.

Supondo-se que o aluno esteja certo, dividindo-se o número de alunos presentes por 5, encontra-se resto

- (A) 0 (B) 1 (C) 2 (D) 3 (E) 4

RASCUNHO

14

Uma caixa d'água cúbica de arestas internas medindo 3 m, inicialmente cheia, terá seu conteúdo transferido para uma outra caixa d'água, também cúbica, mas de arestas internas medindo 4 m. Uma bomba realizará a transferência a 54 litros por minuto.

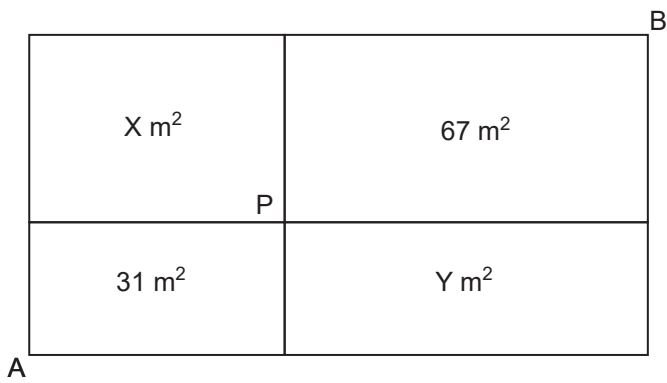
Depois de quantos minutos, a partir do início da transferência, as colunas de água das duas caixas terão a mesma altura?

- (A) 480
- (B) 360
- (C) 320
- (D) 270
- (E) 240

Dado:
1L = 1 dm³

15

A Figura abaixo é um esboço da planta de um pequeno espaço comercial, que tem o formato retangular e foi subdividido em quatro salas também retangulares. O ponto P está sobre a diagonal AB. As áreas dessas salas estão indicadas nesse esboço.



O valor de $\frac{2X}{Y} + \frac{3Y}{X}$ é igual a

- (A) 4,8
- (B) 5,0
- (C) 5,4
- (D) 6,0
- (E) 6,4

RASCUNHO

RASCUNHO



16

Uma moeda com faces cara e coroa e um dado usual, com seis faces numeradas de 1 a 6, ambos honestos, serão lançados simultaneamente.

Qual é a probabilidade de o resultado do lançamento ser coroa e um número par menor do que 6?

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{5}{6}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{2}{3}$
- (E) $\frac{1}{3}$

17

A seguir, são indicadas as três premissas de um argumento:

Se choveu, então a bola caiu ou o vento soprou.

Se o vento soprou, então o pássaro voou.

Choveu, mas a bola não caiu.

Uma conclusão que torna válido o argumento é

- (A) Logo, o pássaro voou.
- (B) Logo, o vento não soprou.
- (C) Logo, o pássaro não voou.
- (D) Logo, se chover, então a bola não irá cair.
- (E) Logo, se a bola não caiu, então é porque não choveu.

18

Uma pessoa precisa montar uma senha numérica XYZ, onde X, Y e Z são algarismos escolhidos entre 1, 2, 3, 4 e 5.

Quantas senhas diferentes podem ser montadas por essa pessoa, de modo que $X < Y < Z$?

- (A) 3 (B) 6 (C) 10 (D) 12 (E) 15

19

Uma reportagem sobre a inflação no Brasil mostrou que os aumentos do preço médio de um produto nos meses de março, abril e maio de 2022 foram de 5%, 10% e 20%, respectivamente. Cada um dos três percentuais indicados foi calculado ao final de cada respectivo mês e refere-se ao aumento relativo ao preço médio do produto no dia 1 do mês considerado.

O aumento percentual acumulado nos meses de março, abril e maio de 2022, relativamente ao preço médio do produto em 1 de março de 2022, foi de

- (A) 11,7%
- (B) 20,0%
- (C) 35,0%
- (D) 37,0%
- (E) 38,6%

20

Considere a seguinte implicação:

Se um carro é da cor azul, então ele não é pequeno, nem é caro.

Essa implicação situa logicamente a condição de *não ser pequeno e não ser caro* como necessária para que um carro seja da cor azul.

A implicação também situa logicamente a

- (A) condição de não ser pequeno e não ser caro como suficiente para que o carro seja da cor azul.
- (B) condição de ser pequeno ou caro como suficiente para que o carro não seja da cor azul.
- (C) condição de ser pequeno como necessária para um carro ser azul.
- (D) condição de ser caro como necessária para um carro ser azul.
- (E) condição de ser da cor azul como necessária para que um carro não seja pequeno, nem caro.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

USO DE TECNOLOGIA

EM AMBIENTES CORPORATIVOS

21

Ao enviar uma mensagem de correio eletrônico para um destinatário, por meio, por exemplo, do Microsoft Outlook, é possível enviar cópias dessa mesma mensagem para outros destinatários. Considere que uma pessoa P1 enviou uma mensagem para uma pessoa P2, com cópia para uma pessoa P3 e com cópia oculta para uma pessoa P4.

Nesse cenário, uma vez que essa mensagem tenha sido enviada e recebida por todos,

- (A) P2 saberá que P1 foi o remetente da mensagem e que nenhuma cópia foi enviada.
- (B) P2, P3 e P4 receberão a mensagem de P1 e apenas P3 saberá que P4 recebeu uma cópia.
- (C) P2, P3 e P4 receberão a mensagem de P1, mas P2 e P3 não saberão que P4 recebeu uma cópia.
- (D) P4 saberá que P2 e P3 receberam a mensagem, mas não saberá que o remetente foi P1.
- (E) P4 saberá que P3 foi o remetente da mensagem e que uma cópia foi enviada para P2.

22

Os vírus de computador existem há muitas décadas, mas foi com o advento das redes de computadores, em especial da Internet, que seu poder de disseminação aumentou exponencialmente. Esses vírus podem, por exemplo, apagar todos os arquivos de um computador.

Um vírus de computador é normalmente executado quando uma pessoa, ao utilizar sua estação de trabalho,

- (A) abre com o programa bloco de notas um arquivo do tipo texto infectado com um vírus.
- (B) envia uma mensagem de correio eletrônico com vírus.
- (C) escuta uma música no formato MP4 infectada com um vírus.
- (D) executa um programa infectado por um vírus.
- (E) visualiza uma foto em formato JPG infectada com um vírus.

23

Um recurso bastante comum em editores de texto, como o Word da Microsoft, é poder associar um estilo a um trecho de texto. Dois estilos muito comuns são denominados “Normal” e “Título”.

Uma característica desses estilos em um documento Word é que eles

- (A) afetam a orientação da página (retrato ou paisagem).
- (B) definem o tamanho das margens do documento.
- (C) determinam aspectos de formatação de texto, como, por exemplo, qual a fonte e o seu tamanho.
- (D) funcionam apenas em parágrafos inteiros do documento.
- (E) podem ser usados apenas uma vez em um documento.

24

Um funcionário de uma empresa recebeu de seu superior imediato uma mensagem de correio eletrônico com 100 arquivos para serem organizados. São arquivos de documentos, planilhas e apresentações, criados nos últimos dois anos. Os nomes dos arquivos, em geral, refletem qual é o seu conteúdo, como, por exemplo, “Relatório de Vendas Maio-2022.docx”.

No ambiente Windows, uma boa forma de organizar esses arquivos, de modo a serem rapidamente identificados e recuperados, é

- (A) copiar todos os arquivos para a área de trabalho, sem criar pastas, para que essa cópia seja rápida e eficiente.
- (B) manter os 100 arquivos no e-mail para serem consultados quando for necessário.
- (C) mudar o nome de todos os arquivos para uma numeração sequencial (001, 002, etc), o que vai facilitar a recuperação rápida desses arquivos.
- (D) usar a opção de arquivamento inteligente de arquivos do Windows, com a opção “recuperação rápida” acionada.
- (E) verificar quais pastas podem ser criadas (ex: por data, por tema) e distribuir esses arquivos nessas pastas, com vistas à recuperação rápida de um arquivo quando for solicitado.

25

Com a pandemia de Covid-19, muitas organizações passaram a realizar parte das suas atividades de forma remota, como a realização de reuniões de trabalho.

Ao entrar em uma reunião a distância, realizada por meio do Microsoft Teams em uma estação de trabalho com microfone, alto-falantes e câmera, com outras nove pessoas (totalizando 10 pessoas na reunião), um participante pode

- (A) autorizar que sua própria imagem só seja vista por alguns participantes da reunião.
- (B) controlar se sua própria imagem será vista pelos demais participantes da reunião ou não.
- (C) conversar por meio de voz com apenas um dos participantes da reunião sem que os demais participantes tenham ciência dessa conversa.
- (D) estabelecer comunicação por meio de texto com os demais participantes da reunião, apenas se sua própria câmera estiver desligada.
- (E) optar por permanecer oculto, de modo que os demais participantes serão informados que há apenas nove pessoas na reunião.

RASCUNHO



26

Os programas de edição de planilhas, como o Excel da Microsoft, são muito utilizados para a realização de cálculos. Considere que em uma planilha há 1000 linhas, cada uma delas representando uma compra realizada por uma empresa. Considere ainda que há quatro colunas com informações: o nome do produto comprado (coluna A); o nome da loja onde o produto foi comprado (coluna B); a data de compra (coluna C); e o valor pago pelo produto (coluna D).

Uma forma rápida de preparar uma célula dessa planilha (ex: E1) para que ela tenha o valor total pago para todas as compras realizadas é colocar nessa célula um(a)

- (A) consulta a uma fonte externa de dados
- (B) filtro aplicado à coluna D, que seleciona a soma
- (C) formatação condicional aplicada à coluna D, para que apresente a soma desejada
- (D) fórmula com a soma das células C1 e D1
- (E) função que calcule a soma de todos os valores das células da coluna D

27

A criação de apresentações com editores especializados, como o PowerPoint da Microsoft, faz parte da rotina da grande maioria das organizações. Essas apresentações são usadas para, por exemplo, mostrar resultados ou vender uma ideia. Uma apresentação é organizada em *slides*, que podem ser considerados as páginas da apresentação. Cada *slide* pode ter um *layout* diferente, adequado ao seu conteúdo.

É comum que um *slide* com *layout*

- (A) "Título e Conteúdo" seja utilizado para apresentar itens relevantes de um tema.
- (B) "Somente Título" seja utilizado para configurar o título de todos os *slides*.
- (C) "Em branco", sem conteúdo, seja utilizado como primeiro *slide*.
- (D) "Comparação" seja utilizado para apresentar uma imagem.
- (E) "Cabeçalho da Seção" seja utilizado para configurar como a apresentação deve ser impressa.

28

A disseminação e a confiabilidade das tecnologias utilizadas na Internet deram origem a serviços de armazenamento de dados em nuvem, oferecidos por empresas como Google (Drive), Microsoft (OneDrive) e Amazon (AWS), entre outras.

Esses dados podem ser

- (A) acessados por uma estação de trabalho que não tenha conexão com a Internet.
- (B) baixados (*download*) para o sistema de arquivos de uma estação de trabalho conectada à Internet.
- (C) compartilhados apenas com pessoas que possuem um endereço de correio eletrônico válido na Internet.
- (D) misturados inadvertidamente entre si, devido às tecnologias utilizadas.
- (E) preservados eternamente, pois não podem ser removidos.

29

Os programas de navegação na Internet, também conhecidos como navegadores, são utilizados para acesso a informações, comumente apresentadas com textos e imagens.

Um navegador é um programa projetado principalmente para

- (A) buscar informações no sistema de arquivos da estação de trabalho onde foi executado.
- (B) controlar o acesso a informações da sua estação de trabalho.
- (C) editar vídeos da Internet, por exemplo, com a introdução de legenda sincronizada.
- (D) permitir a interação com *websites* conectados à Internet.
- (E) ter funcionalidades semelhantes a de um programa de correio eletrônico.

30

Para evitar a utilização inadequada de recursos de informática em uma organização, é comum que sejam configuradas credenciais de acesso, como, por exemplo, um nome de usuário e uma senha associada. Essas credenciais podem ser utilizadas para controlar acesso a computadores (estações de trabalho), arquivos compartilhados na nuvem e sistemas de informação, entre outros.

Uma boa prática que pode ser usada no que se refere a senhas é

- (A) anotar a sua senha e deixá-la afixada próxima à sua estação de trabalho, pois caso ela seja esquecida, não haverá uma interrupção no seu trabalho.
- (B) confirmar a sua senha por telefone, caso venha a ser solicitado.
- (C) definir uma senha que não possa ser facilmente adivinhada, de modo que apenas você tenha o seu conhecimento.
- (D) garantir que seus colegas mais próximos saibam a sua senha, para que ela possa ser utilizada na sua ausência.
- (E) informar a sua senha a qualquer pessoa que a solicite e que trabalhe na mesma organização em que você atue.

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

31

Como integrante do Sistema Financeiro Nacional, cabe ao Banco Central do Brasil

- (A) fixar as metas de inflação anual.
- (B) recolher os impostos federais.
- (C) calcular o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).
- (D) atuar como prestador de última instância.
- (E) executar a política fiscal.

32

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM), principal órgão responsável pela normatização e pela fiscalização do mercado de valores mobiliários no Brasil, é caracterizada pela

- (A) divisão da autoridade administrativa com a Bovespa (B3)
- (B) dependência financeira do Banco Central do Brasil
- (C) ausência de subordinação hierárquica
- (D) ausência de vínculo com o Ministério da Economia
- (E) atuação como sociedade de economia mista

33

A principal diferença entre um banco de desenvolvimento e um banco de investimento é que um banco de desenvolvimento financia, predominantemente,

- (A) a aquisição de matérias-primas e insumos
- (B) a aquisição de bens de capital e projetos de infraestrutura
- (C) os projetos de curto e médio prazos
- (D) os investimentos efetivados pelo governo federal
- (E) os estados e municípios

34

A constituição e o funcionamento de agências de fomento sob controle dos Estados e do Distrito Federal, com objetivo de financiar capital fixo e projetos de interesse dessas unidades da Federação, dependem de autorização do(a)

- (A) Tesouro Nacional
- (B) Banco Central do Brasil
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Unidade Federativa
- (E) União

35

O Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic) destina-se à custódia de títulos escriturais de emissão do Tesouro Nacional, bem como ao registro e à liquidação de operações com esses títulos.

No Brasil, a administração do Selic fica a cargo do(a)

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Tesouro Nacional
- (C) Banco do Brasil
- (D) Conselho Monetário Nacional
- (E) Receita Federal

36

No Brasil, a instituição que, além de integrar o Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e o Sistema Financeiro da Habitação (SFH), centraliza o recolhimento e a aplicação de todos os recursos oriundos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) é o(a):

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Banco do Brasil
- (C) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- (D) Banco da Amazônia
- (E) Caixa Econômica Federal

37

Para minorar o risco de não realização dos compromissos assumidos, as operações de crédito envolvem diversas formas de garantias.

A garantia pessoal, vinculada a título de crédito, em que um terceiro se compromete a pagar a dívida, caso esta não seja honrada pelo emitente do título, é denominada

- (A) fiança
- (B) hipoteca
- (C) aval
- (D) penhor mercantil
- (E) alienação fiduciária

38

A Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020, do Banco Central do Brasil (BCB), dispõe sobre a política, os procedimentos e os controles internos a serem adotados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo BCB, visando à prevenção da utilização do sistema financeiro para a prática dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores.

Além da “lavagem” de dinheiro, o dispositivo do BCB também procura prevenir a prática de crimes relacionados à(o)

- (A) segurança cibernética
- (B) corrupção
- (C) sonegação de impostos
- (D) fraude bancária
- (E) financiamento do terrorismo

39

A persecução da meta de inflação anual figura entre as principais funções do Banco Central do Brasil (BCB).

O principal instrumento utilizado pelo BCB para manter a taxa de inflação anual no centro da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional é o(a)

- (A) manejo da taxa básica de juros (Selic)
- (B) manejo da taxa de desconto
- (C) controle dos preços administrados
- (D) congelamento de preços dos itens que compõem a cesta básica
- (E) regulação macroprudencial

RASCUNHO



40

Na organização do Sistema Financeiro Nacional, os bancos são instituições destinadas a intermediar recursos financeiros entre os poupadores e os demandantes de empréstimos.

No caso específico dos bancos comerciais, são instituições que, essencialmente,

- (A) proporcionam financiamento de médio e longo prazos a projetos orientados para fomentar o desenvolvimento econômico e social do país, abstendo-se de operações de financiamento de curto prazo.
- (B) operam com diversas modalidades de financiamento, mas não transacionam compra e venda de moeda estrangeira.
- (C) captam recursos por meio de depósitos a prazo, mas não operam com recursos provenientes de depósitos à vista.
- (D) realizam operações de empréstimos por meio de recursos captados sob a forma de depósitos à vista e a prazo.
- (E) se concentram no financiamento de empréstimos e financiamentos de projetos de natureza social.

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

41

Uma rede de lojas de calçados de couro, operando em todo o Brasil, possui parcerias com redes de moda masculina e feminina, visando a gerar sinergias e ampliar sua rede de vendas. Sempre que realizam uma venda na loja física, os vendedores aproveitam para atualizar o cadastro do cliente com seu consentimento. No mesmo dia, esse cliente recebe cupons de descontos das lojas parceiras, além daquelas para próximas compras nas lojas próprias.

Nessa descrição, existe um descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (nº 13.709/2018) que se deve ao seguinte fato:

- (A) ausência de consentimento do cliente quanto ao compartilhamento de dados pessoais com parceiros do controlador.
- (B) manutenção da transparência sobre os tipos de dados coletados em suas operações comerciais.
- (C) eliminação de dados desnecessários, sempre que considerados excessivos pelos clientes.
- (D) somente os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade econômica pretendida poderiam ter sido tratados pelo controlador.
- (E) tratamento de dados pessoais para apoio e promoção de atividades do controlador em questão com consentimento presencial do cliente.

42

Um banco digital contratou um novo diretor, vindo de outra empresa do setor de *marketing* digital, sem experiência com a regulação do sistema bancário. A tal diretor foi atribuída também a responsabilidade de implementar os sistemas de controle interno.

Precisando estudar a Resolução CMN nº 4.968/2021, ele verificou que a Resolução **NÃO** estabelece que os sistemas de controle interno

- (A) definem as responsabilidades dos funcionários e meios para eficaz cumprimento.
- (B) formalizam o compromisso com a ética e com a integridade.
- (C) integram as atividades rotineiras das áreas relevantes da instituição.
- (D) são revisados e atualizados periodicamente.
- (E) são de implementação voluntária e intermitente.

43

Na definição de sistemas de controle interno, um diretor decidiu trabalhar com um modelo amplamente conhecido para determinar a estrutura do sistema em sua organização. Assim, foram utilizados cinco construtos inter-relacionados: ambiente de controle, avaliação de riscos, atividades de controle, integração e comunicação e, por fim, monitoramento.

Esses cinco construtos constituem o modelo conhecido como

- (A) 5W2H
- (B) CANVAS
- (C) COSO
- (D) FOFA
- (E) SWOT

44

Uma equipe precisa implantar o modelo das três linhas de defesa na gestão de riscos da organização. Nesse sentido, convidou alguns membros de diferentes partes da estrutura organizacional que desconhecem o modelo.

Para inteirar-se dos procedimentos adequados, o grupo estudou o assunto e percebeu que **NÃO** é objetivo desse modelo

- (A) adotar uma abordagem baseada em princípios e adaptar o modelo para atender aos objetivos e circunstâncias organizacionais.
- (B) compreender claramente os papéis e responsabilidades representados no modelo e os relacionamentos entre eles.
- (C) criar estratégias para enganar os concorrentes, usuários e órgãos regulatórios, considerando que o ataque seria a melhor forma de defesa.
- (D) focar na contribuição que o gerenciamento de riscos oferece para atingir objetivos e criar valor, bem como questões de “defesa” e proteção de valor.
- (E) implantar medidas para garantir que as atividades e os objetivos estejam alinhados com os interesses priorizados dos *stakeholders*.

45

Os controles internos são aplicáveis aos diferentes ciclos do negócio de uma organização, podendo ser desdobrados em diferentes dimensões e categorias. Existe, por exemplo, um controle interno que lida com plano de organização, procedimentos e registros envolvidos na proteção dos ativos e na confiabilidade dos registros.

A categoria descrita acima é conhecida como controle

- (A) operacional da produção
- (B) normativo e legal
- (C) de usuários externos
- (D) contábil e financeiro
- (E) administrativo eficiente

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

46

Um aplicativo de *delivery* alimentar lançou formalmente ainda em 2021 uma *fintech* voltada ao segmento de alimentação. Segundo o CEO, o objetivo foi oferecer créditos e soluções digitais aos restaurantes para que pudessem manter ou ampliar seus serviços, após analisarem os reflexos da pandemia em seu segmento de atuação. A nova estratégia foi assim pensada, já que a grande maioria dos restaurantes cadastrados foi impactada com queda de faturamento e dificuldades de se adaptarem tecnologicamente. Através da ferramenta, os donos de restaurantes poderiam realizar transferências, TEDs, pagar boletos e receber via cartão, além de solicitar a antecipação de recebíveis do aplicativo e fazerem solicitações de crédito. Essa *fintech* foi o primeiro banco dos restaurantes sub-bancarizados, sendo uma construção que contou com colaboradores de vários setores da organização.

Na visão do CEO, o aplicativo criou a estratégia em um processo

- (A) espontâneo
- (B) intencional
- (C) mimético
- (D) implícito
- (E) sigiloso

47

Com a expansão das operações de uma empresa para outros estados, passou a ser necessário administrar algumas dezenas de filiais localizadas em regiões distintas do país. Os diretores precisavam monitorar as operações e o desempenho de cada unidade, e implantaram um sistema de informação que interliga todos os dados e processos de toda a organização em um único sistema.

Sistemas integrados como esse são sistemas de planejamento empresarial, conhecidos pela sigla

- (A) ERP
- (B) CRM
- (C) B2C
- (D) ESG
- (E) KPI

48

Os princípios da responsabilidade social considerados na Norma ISO 26000, dentre outras diretrizes, apontam que convém que a organização preste contas e se responsabilize por seus impactos na sociedade, na economia e no meio ambiente.

Isso está relacionado ao princípio

- (A) da Transparência
- (B) da *Accountability*
- (C) do Estado de Direito
- (D) dos *Stakeholders*
- (E) das Partes interessadas

49

A diretoria da empresa X se reuniu para conhecer mais detalhadamente o método utilizado na implantação do novo modelo de processo produtivo. Depois de discutirem os custos do novo modelo, o cumprimento de prazos e a alocação de atividades materiais, solicitaram ao analista de OSM que ele apresentasse a frequência com que os instrumentos de avaliação e controle seriam utilizados. Adicionalmente, o analista de OSM chamou a atenção dos diretores para verificação de *compliance*.

Com isso, o analista de OSM está apontando a necessidade de verificar se as atividades da organização

- (A) estão de acordo com as leis, padrões éticos e regulamentos internos e externos.
- (B) são avaliadas por profissionais certificados de outros setores produtivos bem-sucedidos.
- (C) podem ser revertidas sem prejuízos aos acionistas em caso de não serem adequadas.
- (D) geram lucros e dividendos aos acionistas maiores do que as demais empresas do mesmo ramo.
- (E) geram produtos e serviços com qualidade e preços comparáveis ou superiores aos da concorrência.

50

Um gestor buscou implantar um programa de remuneração que pagasse os funcionários em função de padrões, metas e objetivos a serem atingidos pela organização.

Para tanto, ele estabeleceu um

- (A) plano de remuneração por competências
- (B) plano de remuneração por habilidades
- (C) plano de remuneração pelos resultados
- (D) sistema de remuneração funcional
- (E) sistema de distribuição forçada

RASCUNHO